NEUROTH
BESSER HÖREN · BESSER LEBEN

IHR HÖRERLEBNIS | STARKEY

BURG neu hören

Mit Ihren Starkey Hörgeräten

Neuroth ist HörErlebnis-Partner der BURG und ermöglicht Ihnen durch Auracast die Verbindung zum Bühnenton.

SCHRITT 1 | VORBEREITEN

Das brauchen Sie

Für Auracast-fähige Ausführungen von Omega AI und Edge AI mit passender Hörgerätesoftware. Sie benötigen die aktuelle App My Starkey. Die Nutzung derselben App allein macht andere Modelle nicht Auracast-fähig.

Vor dem Besuch

Installieren beziehungsweise aktualisieren Sie die App My Starkey. Verbinden Sie Ihre Hörgeräte über die Einrichtung der Hersteller-App mit dem Handy. Folgen Sie den dort angezeigten Schritten für iPhone oder Android.

Prüfen Sie, ob beide Hörgeräte in der App angezeigt werden, wenn Sie zwei tragen. Erlauben Sie die angeforderten Bluetooth- und Geräteberechtigungen.

Laden Sie Handy und Hörgeräte auf beziehungsweise legen Sie frische Hörgerätebatterien ein. Erledigen Sie nötige Updates in Ruhe vor dem Besuch.

Schon in der BURG? Ist die App eingerichtet, geht es auf Seite 2 direkt weiter.

SCHRITT 2 | IN DER BURG VERBINDEN

So starten Sie

Auracast ist von allen Sitzplätzen im Burgtheater, Akademietheater und Kasino verfügbar.

1 | My Starkey öffnen

Lassen Sie Bluetooth eingeschaltet. Prüfen Sie, ob Ihre eigenen Hörgeräte in der App verbunden sind.

2 | Übertragungen suchen

Öffnen Sie die Streaming-Optionen (**„Stream options“**) und wählen Sie **„Auracast broadcasts“**. Die deutsche Bezeichnung kann je nach App-Version abweichen.

3 | HOERSTARK auswählen

Wählen Sie **„HOERSTARK“** unter den unterstützten Übertragungen aus und starten Sie den Empfang. Ein Kennwort ist nicht erforderlich.

4 | Angenehm einstellen

Regeln Sie die Lautstärke der Übertragung in der App. Der Ton der Übertragung und die Hörgerätemikrofone lassen sich getrennt einstellen. Prüfen Sie beide Seiten.

„HOERSTARK“ wird als nicht unterstützt angezeigt

Bitten Sie den **Publikumsdienst** um Hilfe. Wiederholtes Koppeln Ihrer Hörgeräte mit dem Handy löst eine nicht unterstützte Übertragung nicht.

Nach der Vorstellung

Verlassen beziehungsweise trennen Sie die Übertragung im Auracast-Bereich der App. Prüfen Sie, ob Sie wieder wie gewohnt hören.

HILFE UND VORBEREITUNG

Wenn es nicht klappt

Die Auracast-Funktion fehlt

Prüfen Sie, ob Ihre Hörgeräte mit der App My Starkey verbunden sind. Fehlt die Funktion weiterhin, müssen Modell, Bauform oder Hörgerätesoftware vorab geprüft werden.

Sie können sich nicht verbinden

Prüfen Sie Bluetooth und die von der App angeforderten Berechtigungen. Unter Android kann auch der Standortzugriff erforderlich sein. Bitten Sie den **Publikumsdienst** um Hilfe.

Sie sind verbunden, hören aber nichts

Prüfen Sie die Lautstärke und die Stummschaltung der Übertragung. Kontrollieren Sie, ob **„HOERSTARK“** ausgewählt ist und beide Hörgeräte eingeschaltet und verbunden sind.

Sie benötigen Unterstützung

Wenden Sie sich an den **Publikumsdienst**. Dort erhalten Sie Hilfe und Informationen zu einer passenden Leihlösung. Starten Sie unmittelbar vor der Vorstellung keine Software-Updates.

Herstellerhilfe für die Einrichtung

Über den folgenden Link erreichen Sie die Hilfe des Herstellers. Die Bildschirmanzeigen können je nach Handy und App-Version abweichen.

My Starkey – Hilfe öffnen

Der Link benötigt Internet. Diese Anleitung können Sie vorab auf Ihrem Handy speichern.