NEUROTH
BESSER HÖREN · BESSER LEBEN

IHR HÖRERLEBNIS | RESOUND

BURG neu hören

Mit Ihren ReSound Hörgeräten

Neuroth ist HörErlebnis-Partner der BURG und ermöglicht Ihnen durch Auracast die Verbindung zum Bühnenton.

SCHRITT 1 | VORBEREITEN

Das brauchen Sie

Für geeignete drahtlose Ausführungen von Sensia, Vivia, Savi, Nexia und ENZO IA. Nicht jede Bauform unterstützt Auracast. Sie benötigen die aktuelle App ReSound Smart 3D, mindestens Version 1.39.

Vor dem Besuch

Installieren beziehungsweise aktualisieren Sie die App ReSound Smart 3D. Verbinden Sie Ihre Hörgeräte über die Einrichtung der Hersteller-App mit dem Handy. Folgen Sie den dort angezeigten Schritten für iPhone oder Android.

Prüfen Sie, ob beide Hörgeräte in der App angezeigt werden, wenn Sie zwei tragen. Erlauben Sie die angeforderten Bluetooth- und Geräteberechtigungen.

Laden Sie Handy und Hörgeräte auf beziehungsweise legen Sie frische Hörgerätebatterien ein. Erledigen Sie nötige Updates in Ruhe vor dem Besuch.

Schon in der BURG? Ist die App eingerichtet, geht es auf Seite 2 direkt weiter.

SCHRITT 2 | IN DER BURG VERBINDEN

So starten Sie

Auracast ist von allen Sitzplätzen im Burgtheater, Akademietheater und Kasino verfügbar.

1 | ReSound Smart 3D öffnen

Lassen Sie Bluetooth eingeschaltet. Prüfen Sie, ob Ihre eigenen Hörgeräte in der App verbunden sind.

2 | Auracast-Assistenten öffnen

Öffnen Sie die Auracast-Funktion beziehungsweise den **„Auracast Assistant“**. Die genaue Position kann sich je nach App-Version unterscheiden.

3 | HOERSTARK auswählen

Starten Sie die Suche nach Übertragungen in der Nähe. Wählen Sie **„HOERSTARK“** und verbinden Sie sich. Ein Kennwort ist nicht erforderlich.

4 | Angenehm einstellen

Regeln Sie die Lautstärke der Übertragung in der App. Prüfen Sie kurz, ob Sie den Ton auf beiden Seiten hören, wenn Sie zwei Hörgeräte tragen.

Bei Hörgerät und Implantat

Ein verbundenes ReSound-Hörgerät bedeutet nicht automatisch, dass auch Ihr Implantat auf der anderen Seite empfängt. Lassen Sie beide Seiten vorab prüfen.

Nach der Vorstellung

Verlassen beziehungsweise trennen Sie die Übertragung im Auracast-Bereich der App. Prüfen Sie, ob Sie wieder wie gewohnt hören.

HILFE UND VORBEREITUNG

Wenn es nicht klappt

Die Auracast-Funktion fehlt

Prüfen Sie, ob Ihre Hörgeräte mit der App ReSound Smart 3D verbunden sind. Fehlt die Funktion weiterhin, müssen Modell, Bauform oder Hörgerätesoftware vorab geprüft werden.

Sie können sich nicht verbinden

Prüfen Sie Bluetooth und die von der App angeforderten Berechtigungen. Unter Android kann auch der Standortzugriff erforderlich sein. Bitten Sie den **Publikumsdienst** um Hilfe.

Sie sind verbunden, hören aber nichts

Prüfen Sie die Lautstärke und die Stummschaltung der Übertragung. Kontrollieren Sie, ob **„HOERSTARK“** ausgewählt ist und beide Hörgeräte eingeschaltet und verbunden sind.

Sie benötigen Unterstützung

Wenden Sie sich an den **Publikumsdienst**. Dort erhalten Sie Hilfe und Informationen zu einer passenden Leihlösung. Starten Sie unmittelbar vor der Vorstellung keine Software-Updates.

Herstellerhilfe für die Einrichtung

Über den folgenden Link erreichen Sie die Hilfe des Herstellers. Die Bildschirmanzeigen können je nach Handy und App-Version abweichen.

ReSound Smart 3D – Hilfe öffnen

Der Link benötigt Internet. Diese Anleitung können Sie vorab auf Ihrem Handy speichern.