NEUROTH
BESSER HÖREN · BESSER LEBEN

IHR HÖRERLEBNIS | PHONAK

BURG neu hören

Mit Ihren Phonak Hörgeräten

Neuroth ist HörErlebnis-Partner der BURG und ermöglicht Ihnen durch Auracast die Verbindung zum Bühnenton.

SCHRITT 1 | VORBEREITEN

Das brauchen Sie

Für Audéo EON und Audéo EON Sphere mit freigeschalteter Auracast-Funktion. Sie benötigen die aktuelle App myPhonak, mindestens Version 7.5.

Vor dem Besuch

Installieren beziehungsweise aktualisieren Sie die App myPhonak. Verbinden Sie Ihre Hörgeräte über die Einrichtung der Hersteller-App mit dem Handy. Folgen Sie den dort angezeigten Schritten für iPhone oder Android.

Prüfen Sie, ob beide Hörgeräte in der App angezeigt werden, wenn Sie zwei tragen. Erlauben Sie die angeforderten Bluetooth- und Geräteberechtigungen.

Laden Sie Handy und Hörgeräte auf beziehungsweise legen Sie frische Hörgerätebatterien ein. Erledigen Sie nötige Updates in Ruhe vor dem Besuch.

Schon in der BURG? Ist die App eingerichtet, geht es auf Seite 2 direkt weiter.

SCHRITT 2 | IN DER BURG VERBINDEN

So starten Sie

Auracast ist von allen Sitzplätzen im Burgtheater, Akademietheater und Kasino verfügbar.

1 | myPhonak öffnen

Lassen Sie Bluetooth eingeschaltet. Prüfen Sie, ob Ihre eigenen Hörgeräte in der App verbunden sind.

2 | Auracast-Assistenten öffnen

Öffnen Sie **„Auracast Assistant“**, zum Beispiel unter **„Geräte“** und **„STREAMING“**. Je nach App-Version kann die Position abweichen.

3 | QR-Code beim Publikumsdienst holen

Den QR-Code zum Verbinden erhalten Sie beim **Publikumsdienst**. Tippen Sie im Assistenten auf **„QR-Code scannen“**, erlauben Sie den Kamerazugriff und scannen Sie den Code für **„HOERSTARK“**.

4 | Übertragung starten

Bestätigen Sie die Teilnahme an **„HOERSTARK“**. Stellen Sie die Lautstärke in myPhonak oder über die dafür vorgesehenen Hörgerätetasten ein. Die Lautstärketasten des Handys regeln diesen Ton nicht.

Für den Beitritt benötigen Sie den QR-Code

Eine Suche nur nach dem Namen **„HOERSTARK“** ersetzt bei dem in dieser Anleitung beschriebenen myPhonak-Weg den QR-Code nicht.

Nach der Vorstellung

Verlassen beziehungsweise trennen Sie die Übertragung im Auracast-Bereich der App. Prüfen Sie, ob Sie wieder wie gewohnt hören.

HILFE UND VORBEREITUNG

Wenn es nicht klappt

Die Auracast-Funktion fehlt

Prüfen Sie, ob Ihre Hörgeräte mit der App myPhonak verbunden sind. Fehlt die Funktion weiterhin, müssen Modell, Bauform oder Hörgerätesoftware vorab geprüft werden.

Sie können sich nicht verbinden

Prüfen Sie, ob Sie den Auracast-Beitritts-Code für **„HOERSTARK“** scannen und ob der Kamerazugriff erlaubt ist. Ein QR-Code zu einer Website ist kein Beitritts-Code.

Sie sind verbunden, hören aber nichts

Prüfen Sie die Lautstärke und die Stummschaltung der Übertragung. Kontrollieren Sie, ob **„HOERSTARK“** ausgewählt ist und beide Hörgeräte eingeschaltet und verbunden sind.

Sie benötigen Unterstützung

Wenden Sie sich an den **Publikumsdienst**. Dort erhalten Sie Hilfe und Informationen zu einer passenden Leihlösung. Starten Sie unmittelbar vor der Vorstellung keine Software-Updates.

Herstellerhilfe für die Einrichtung

Über den folgenden Link erreichen Sie die Hilfe des Herstellers. Die Bildschirmanzeigen können je nach Handy und App-Version abweichen.

myPhonak – Hilfe öffnen

Der Link benötigt Internet. Diese Anleitung können Sie vorab auf Ihrem Handy speichern.