NEUROTH
BESSER HÖREN · BESSER LEBEN

IHR HÖRERLEBNIS | OTICON

BURG neu hören

Mit Ihren Oticon Hörgeräten

Neuroth ist HörErlebnis-Partner der BURG und ermöglicht Ihnen durch Auracast die Verbindung zum Bühnenton.

SCHRITT 1 | VORBEREITEN

Das brauchen Sie

Auracast-fähige und dafür freigeschaltete Oticon Hörgeräte, ein passendes Handy und die aktuelle App Oticon Companion.

Nicht jedes Oticon Hörgerät unterstützt Auracast. Wenn Sie unsicher sind, lassen Sie Ihr Modell und den Softwarestand vorab im Neuroth-Fachgeschäft prüfen.

Vor dem Besuch

Laden Sie Handy und Hörgeräte auf beziehungsweise legen Sie frische Hörgerätebatterien ein. Schalten Sie Bluetooth ein.

Öffnen Sie Oticon Companion. Beide Hörgeräte sollten in der App verbunden sein, wenn Sie zwei tragen. Erlauben Sie die von der App angeforderten Zugriffe auf Bluetooth und Geräte in der Nähe.

Falls die App noch nicht eingerichtet ist, nutzen Sie die Oticon-Hilfe auf Seite 3. Erledigen Sie nötige Updates in Ruhe vor dem Besuch.

Schon in der BURG? Ist die App eingerichtet, geht es auf Seite 2 direkt weiter.

SCHRITT 2 | IN DER BURG VERBINDEN

So starten Sie

Auracast ist von allen Sitzplätzen im Burgtheater, Akademietheater und Kasino verfügbar.

1 | Oticon Companion öffnen

Lassen Sie Bluetooth eingeschaltet. Prüfen Sie, ob Ihre Hörgeräte in der App verbunden sind.

2 | Auracast aufrufen

Tippen Sie auf „Fernbedienung“, dann auf die drei Punkte „…“ und auf „Auracast-Übertragung“. Je nach App-Version können Bezeichnungen leicht abweichen.

3 | HOERSTARK auswählen

Wählen Sie unter den Übertragungen in der Nähe „HOERSTARK“ und tippen Sie auf „Verbinden“. Für die BURG-Übertragung benötigen Sie kein Kennwort.

4 | Angenehm einstellen

Regeln Sie die Lautstärke mit dem Schieberegler in der App. Prüfen Sie kurz, ob Sie den Ton auf beiden Seiten hören, wenn Sie zwei Hörgeräte tragen.

Alternativ mit QR-Code verbinden

Den QR-Code zum Verbinden erhalten Sie beim Publikumsdienst. Tippen Sie im Auracast-Bereich auf „QR-Code scannen“, erlauben Sie den Kamerazugriff und scannen Sie den Code. Tippen Sie anschließend auf „Verbinden“.

Nach der Vorstellung

Öffnen Sie den Auracast-Bereich und wählen Sie „Trennen“. Prüfen Sie, ob Sie wieder wie gewohnt hören.

HILFE UND VORBEREITUNG

Wenn es nicht klappt

„Auracast-Übertragung“ fehlt

Prüfen Sie, ob die Hörgeräte mit Oticon Companion verbunden sind. Fehlt die Funktion weiterhin, wenden Sie sich an den Publikumsdienst. Modell oder Hörgerätesoftware müssen möglicherweise vorab geprüft werden.

„HOERSTARK“ wird nicht angezeigt

Prüfen Sie Bluetooth und die von der App angeforderten Berechtigungen. Unter Android kann auch der Standortzugriff erforderlich sein. Bitten Sie den Publikumsdienst um Hilfe oder um den QR-Code zum Verbinden.

Sie sind verbunden, hören aber nichts

Prüfen Sie die Lautstärke und die Stummschaltung der Übertragung in der App. Kontrollieren Sie, ob „HOERSTARK“ ausgewählt ist und beide Hörgeräte verbunden und eingeschaltet sind.

Sie benötigen Unterstützung

Wenden Sie sich an den Publikumsdienst. Dort erhalten Sie Hilfe und Informationen zu einer passenden Leihlösung. Starten Sie unmittelbar vor der Vorstellung keine Software-Updates.

Herstellerhilfe für die Einrichtung

Über den folgenden Link erreichen Sie die Hilfe des Herstellers. Die Bildschirmanzeigen können je nach Handy und App-Version abweichen.

Auracast mit Oticon Companion nutzen

Die Links öffnen die Herstellerhilfe und benötigen Internet. Diese Anleitung können Sie vorab auf Ihrem Handy speichern.