NEUROTH
BESSER HÖREN · BESSER LEBEN

IHR HÖRERLEBNIS | LEIHEMPFÄNGER

BURG neu hören

Mit dem BURG-Leihempfänger

Neuroth ist HörErlebnis-Partner der BURG und ermöglicht Ihnen durch Auracast die Verbindung zum Bühnenton.

SCHRITT 1 | VORBEREITEN

Ein Empfänger für Ihr Hörerlebnis

Mit dem Bettear RTX empfangen Sie **„HOERSTARK“** über Kabelkopfhörer oder eine geeignete Halsringschleife. Eine Handy-App ist dafür nicht erforderlich.

Auracast ist von allen Sitzplätzen im Burgtheater, Akademietheater und Kasino verfügbar.

Mit Kabelkopfhörern

Dieser Weg kommt infrage, wenn Sie mit Kopfhörern hören möchten. Wenn Sie Hörgeräte tragen, prüfen Sie mit dem **Publikumsdienst**, ob die Kopfhörer angenehm sitzen und Sie gut verstehen.

Mit Halsringschleife

Die Halsringschleife überträgt den Ton an die Telefonspule Ihres eigenen Hörsystems. Sie benötigen ein aktiviertes T- oder MT-Programm. Nicht jedes Hörgerät oder Implantat unterstützt diesen Weg.

Lassen Sie sich bei Bedarf in Ihrem Fachgeschäft zeigen, wie Sie das T-/MT-Programm aktivieren und danach zum gewohnten Hörprogramm zurückkehren.

Schon in der BURG? Wenden Sie sich für Ausgabe und Einweisung an den Publikumsdienst.

SCHRITT 2 | IN DER BURG HÖREN

So starten Sie

1 | Leihempfänger abholen

Bitten Sie den **Publikumsdienst** um einen Bettear RTX mit passendem Zubehör. Lassen Sie sich das Einschalten, die Lautstärkeregelung und die Rückgabestelle zeigen.

2 | HOERSTARK auswählen

Lassen Sie **„HOERSTARK“** am Empfänger einstellen. Ist die Auswahl freigegeben, wählen Sie den Namen mit den Navigationstasten und bestätigen Sie mit der Auswahltaste. Ein Kennwort ist nicht erforderlich.

3 | Kopfhörer oder Halsringschleife nutzen

Kopfhörer: an den Kopfhöreranschluss anschließen und aufsetzen. Halsringschleife: anschließen, um den Hals legen und an Ihrem Hörsystem das vorbereitete T-/MT-Programm einschalten.

4 | Lautstärke einstellen

Starten Sie bei niedriger Lautstärke und erhöhen Sie diese mit den Lautstärketasten am Empfänger langsam. Prüfen Sie kurz, ob Sie angenehm hören.

Nach der Vorstellung

Kehren Sie bei Nutzung der Halsringschleife zum gewohnten Hörprogramm zurück. Geben Sie Empfänger und Zubehör an der vereinbarten Stelle zurück.

HILFE UND VORBEREITUNG

Wenn es nicht klappt

Sie hören keinen Ton

Prüfen Sie, ob der Empfänger eingeschaltet ist, **„HOERSTARK“** empfängt und die Lautstärke nicht ganz heruntergeregelt ist. Kontrollieren Sie, ob der Stecker vollständig eingesteckt ist.

Mit Halsringschleife bleibt es stumm

Prüfen Sie, ob Ihr T-/MT-Programm aktiv ist und die Halsringschleife richtig liegt. Ohne Telefonspule beziehungsweise passendes Empfangsprogramm funktioniert dieser Weg nicht.

Der Ton setzt aus oder klingt unangenehm

Verändern Sie die Lautstärke vorsichtig. Bitten Sie den **Publikumsdienst** um Hilfe, wenn weiterhin Aussetzer, Rückkopplungen oder ein störendes Echo auftreten.

Die Tasten oder Anzeigen unterscheiden sich

Leihempfänger können vom Haus bereits voreingestellt oder in der Bedienung eingeschränkt sein. Lassen Sie sich die tatsächlich ausgegebene Ausführung zeigen. Ändern Sie keine Gerätegrundeinstellungen.

Weitere Informationen

Der **Publikumsdienst** unterstützt Sie bei der Auswahl einer passenden Lösung. Die Herstellerinformationen zum Bettear RTX können Sie über diesen Link öffnen.

Bettear RTX – Herstellerinformationen