NEUROTH
BESSER HÖREN · BESSER LEBEN

IHR HÖRERLEBNIS | KOPFHÖRER

BURG neu hören

Mit Ihren eigenen Kopfhörern

Neuroth ist HörErlebnis-Partner der BURG und ermöglicht Ihnen durch Auracast die Verbindung zum Bühnenton.

SCHRITT 1 | VORBEREITEN

Das brauchen Sie

Auracast-fähige und dafür freigeschaltete Kopfhörer sowie einen passenden Auswahlweg am Handy. Eine normale Bluetooth-Verbindung für Musik reicht als Nachweis nicht aus.

Auracast ist von allen Sitzplätzen im Burgtheater, Akademietheater und Kasino verfügbar.

Vor dem Besuch

Laden Sie Handy und Kopfhörer auf. Installieren Sie die passende Hersteller-App und erledigen Sie notwendige Kopfhörer-Updates vorab. Prüfen Sie, ob die Empfangsfunktion für Ihr genaues Modell verfügbar ist.

Wählen Sie Ihre Marke

Samsung: Seite 2. Sennheiser: Seite 3. JBL: Seite 4. Sony und gemeinsame Hilfe: Seite 5.

Mit einem iPhone benötigen Sie einen ausdrücklich geeigneten Auracast-Assistenten. Suchen Sie nicht nach einem allgemeinen Auracast-Menü. Fehlt ein passender Weg, bitten Sie um eine Leihlösung.

SAMSUNG

HörErlebnis mit Galaxy Buds

Passende Kombination prüfen

Für geeignete Galaxy Buds2 Pro, Buds3 und Buds3 Pro mit aktueller Software und kompatiblem Samsung-Handy. Buds4 und Buds4 Pro benötigen ebenfalls eine für Ihr Gerät bestätigte Empfangsfunktion. Nicht mit Buds2 ohne Pro verwechseln.

1 | Kopfhörer verbinden

Verbinden Sie Ihre Galaxy Buds mit dem Handy. Schließen Sie die Einrichtung in Galaxy Wearable vorab ab und lassen Sie Bluetooth eingeschaltet.

2 | Auracast-Empfang öffnen

Öffnen Sie **„Einstellungen“**, **„Verbindungen“** und **„Bluetooth“**. Tippen Sie auf das Zahnrad neben Ihren Buds und auf **„Auracast-Broadcast anhören“**. Neuere Oberflächen zeigen **„Audio Broadcast“** und **„Listen“** beziehungsweise **„Anhören“**.

3 | HOERSTARK auswählen

Wählen Sie **„HOERSTARK“** und bestätigen Sie den Empfang. Ein Kennwort ist nicht erforderlich. Wählen Sie die Funktion zum Anhören, nicht zum Starten einer eigenen Übertragung.

4 | Lautstärke einstellen

Stellen Sie den übertragenen Ton über die für Ihre Kopfhörer verfügbare Lautstärkeregelung angenehm ein und hören Sie kurz probe.

Nach der Vorstellung

Verlassen Sie die Übertragung über **„Leave“**, **„Verlassen“** oder das Schließen-Symbol der Übertragungsanzeige. Die Anzeige hängt von Ihrer One-UI-Version ab.

Samsung – bebilderte Anleitung öffnen

SENNHEISER

HörErlebnis mit Sennheiser

Für diese Modelle

MOMENTUM True Wireless 4 und ACCENTUM True Wireless mit freigeschalteter Auracast-Funktion. Verwenden Sie die zum Modell passende aktuelle Smart-Control-App beziehungsweise Smart Control Plus.

MOMENTUM True Wireless 4 ist nicht dasselbe Modell wie der ohrumschließende MOMENTUM 4 Wireless. Übertragen Sie die Freigabe nicht auf andere Modelle.

1 | Kopfhörer verbinden

Koppeln Sie Ihre In-Ear-Kopfhörer wie gewohnt mit dem Handy. Öffnen Sie die passende Sennheiser-App und prüfen Sie, ob die Kopfhörer verbunden sind.

2 | Auracast öffnen

Rufen Sie in der App die Auracast-Funktion auf und suchen Sie nach Übertragungen in der Nähe. Die App dient zur Auswahl; der Ton wird von den Kopfhörern empfangen.

3 | HOERSTARK auswählen

Tippen Sie auf **„HOERSTARK“** und bestätigen Sie gegebenenfalls die Verbindung. Ein Kennwort ist nicht erforderlich.

4 | Kurz probehören

Stellen Sie eine angenehme Lautstärke ein. Prüfen Sie, ob Sie den Ton auf beiden Seiten hören.

Nach der Vorstellung

Verlassen beziehungsweise trennen Sie die Übertragung im Auracast-Bereich der App.

Sennheiser – Auracast-Hilfe (Englisch)

JBL

HörErlebnis mit JBL

Das genaue Modell ist entscheidend

Diese Anleitung gilt für Tune Beam 2, Tune Buds 2, Tune Flex 2, Tune 255NC und Tour One M2 mit passendem Update sowie für Tour One M3. Nicht jede JBL-Auracast-Werbung bestätigt die Empfangsfunktion Ihres Kopfhörers.

1 | JBL Headphones vorbereiten

Verbinden Sie Ihre Kopfhörer mit dem Handy und öffnen Sie die aktuelle App JBL Headphones. Installieren Sie nötige Updates bereits vor dem Besuch.

2 | Den Empfangsweg prüfen

Öffnen Sie die Auracast-Empfangsfunktion, sofern sie für Ihr Modell in der App angeboten wird. Manche Kombinationen benötigen stattdessen den Auracast-Auswahlweg eines geeigneten Android-Handys.

3 | HOERSTARK empfangen

Suchen Sie im zuvor geprüften Empfangsweg nach Übertragungen. Wählen Sie **„HOERSTARK“** und bestätigen Sie die Verbindung. Ein Kennwort ist nicht erforderlich.

4 | Kurz probehören

Regeln Sie die Lautstärke angenehm. Beenden Sie den Empfang nach der Vorstellung im gleichen Auracast-Bereich.

Wenn der Empfangsweg fehlt

Insbesondere bei iPhone-Kombinationen und Tour Pro 3 ist der konkrete Empfangsweg vorab zu prüfen. Die Sendefunktion eines Ladecases oder Smart TX ersetzt diesen Nachweis nicht. Nutzen Sie bei Unklarheit eine Leihlösung.

JBL – App- und Funktionsupdates (Englisch)

SONY UND HILFE

HörErlebnis mit Sony

Für den WH-1000XM6

Sie benötigen ein geeignetes Android-Handy mit Auracast-Auswahl und eine passende LE-Audio-Verbindung zu den Kopfhörern. Die Menüfolge hängt vom Handy ab. Mit einem iPhone nutzen Sie einen anderen vorab geprüften Empfangsweg oder einen Leihempfänger.

1 | Kopfhörer vorbereiten

Verbinden Sie den WH-1000XM6 nach der Herstelleranleitung über LE Audio mit dem geeigneten Handy. Prüfen Sie den Empfangsweg bereits vor dem Besuch.

2 | Übertragung auswählen

Öffnen Sie in den Bluetooth-Gerätedetails die Suche nach Audiostreams beziehungsweise die Auracast-Funktion zum Anhören. Wählen Sie **„HOERSTARK“**. Wird ein QR-Code benötigt, erhalten Sie ihn beim **Publikumsdienst**.

3 | Hören und später trennen

Bestätigen Sie den Empfang, regeln Sie die Lautstärke angenehm und hören Sie kurz Probe. Verlassen Sie die Übertragung nach der Vorstellung im gleichen Bedienbereich.

Sony – Herstellerhilfe öffnen

Hilfe für alle Kopfhörer

Kein Ton? Prüfen Sie Akku, Bluetooth, die Auswahl **„HOERSTARK“** und die Lautstärke. Fehlt der Empfangsweg oder bleibt der Ton aus, wenden Sie sich an den **Publikumsdienst**. Normales Bluetooth-Musikhören bestätigt keine Auracast-Funktion.

AirPods und andere Bluetooth-Kopfhörer ohne bestätigten Auracast-Empfang können nicht allein durch diese Anleitung verbunden werden. Fragen Sie nach einer passenden Leihlösung.