NEUROTH
BESSER HÖREN · BESSER LEBEN

IHR HÖRERLEBNIS | BERNAFON

BURG neu hören

Mit Ihren Bernafon Hörgeräten

Neuroth ist HörErlebnis-Partner der BURG und ermöglicht Ihnen durch Auracast die Verbindung zum Bühnenton.

SCHRITT 1 | VORBEREITEN

Das brauchen Sie

Für geeignete Encanta-Ausführungen mit freigeschalteter Auracast-Funktion, benötigen Sie ein passendes Handy und die aktuelle Bernafon App. Lassen Sie Modell und Softwarestand bei Unsicherheit vorab prüfen.

Vor dem Besuch

Installieren beziehungsweise aktualisieren Sie die Bernafon App. Verbinden Sie Ihre Hörgeräte über die Einrichtung der Hersteller-App mit dem Handy. Folgen Sie den dort angezeigten Schritten für iPhone oder Android.

Prüfen Sie, ob beide Hörgeräte in der App angezeigt werden, wenn Sie zwei tragen. Erlauben Sie die angeforderten Bluetooth- und Geräteberechtigungen.

Laden Sie Handy und Hörgeräte auf beziehungsweise legen Sie frische Hörgerätebatterien ein. Erledigen Sie nötige Updates in Ruhe vor dem Besuch.

Schon in der BURG? Ist die App eingerichtet, geht es auf Seite 2 direkt weiter.

SCHRITT 2 | IN DER BURG VERBINDEN

So starten Sie

Auracast ist von allen Sitzplätzen im Burgtheater, Akademietheater und Kasino verfügbar.

1 | Bernafon App öffnen

Lassen Sie Bluetooth eingeschaltet. Prüfen Sie, ob Ihre eigenen Hörgeräte in der App verbunden sind.

2 |Auracast aufrufen

Tippen Sie auf **„Fernbedienung“**, dann auf die drei Punkte **„…“** und auf **„Auracast-Übertragung“**.

3 | HOERSTARK auswählen

Wählen Sie unter den Übertragungen in der Nähe **„HOERSTARK“** und verbinden Sie sich. Ein Kennwort ist nicht erforderlich.

4 | Angenehm einstellen

Regeln Sie die Lautstärke mit dem Schieberegler in der App. Prüfen Sie kurz, ob Sie den Ton auf beiden Seiten hören, wenn Sie zwei Hörgeräte tragen.

Alternativ mit QR-Code verbinden

Den QR-Code zum Verbinden erhalten Sie beim **Publikumsdienst**. Wählen Sie im Auracast-Bereich **„QR-Code scannen“**, erlauben Sie den Kamerazugriff und scannen Sie den Code. Bestätigen Sie die Verbindung.

Nach der Vorstellung

Verlassen beziehungsweise trennen Sie die Übertragung im Auracast-Bereich der App. Prüfen Sie, ob Sie wieder wie gewohnt hören.

HILFE UND VORBEREITUNG

Wenn es nicht klappt

Die Auracast-Funktion fehlt

Prüfen Sie, ob Ihre Hörgeräte mit der Bernafon App verbunden sind. Fehlt die Funktion weiterhin, müssen Modell, Bauform oder Hörgerätesoftware vorab geprüft werden.

Sie können sich nicht verbinden

Prüfen Sie Bluetooth und die von der App angeforderten Berechtigungen. Unter Android kann auch der Standortzugriff erforderlich sein. Bitten Sie den **Publikumsdienst** um Hilfe.

Sie sind verbunden, hören aber nichts

Prüfen Sie die Lautstärke und die Stummschaltung der Übertragung. Kontrollieren Sie, ob **„HOERSTARK“** ausgewählt ist und beide Hörgeräte eingeschaltet und verbunden sind.

Sie benötigen Unterstützung

Wenden Sie sich an den **Publikumsdienst**. Dort erhalten Sie Hilfe und Informationen zu einer passenden Leihlösung. Starten Sie unmittelbar vor der Vorstellung keine Software-Updates.

Herstellerhilfe für die Einrichtung

Über den folgenden Link erreichen Sie die Hilfe des Herstellers. Die Bildschirmanzeigen können je nach Handy und App-Version abweichen.
Bernafon App – Hilfe öffnen

Der Link benötigt Internet. Diese Anleitung können Sie vorab auf Ihrem Handy speichern.

IHR HÖRERLEBNIS | PHILIPS

BURG neu hören

Mit Ihren Philips Hörgeräten

Neuroth ist HörErlebnis-Partner der BURG und ermöglicht Ihnen durch Auracast die Verbindung zum Bühnenton.

SCHRITT 1 | VORBEREITEN

Das brauchen Sie

Für geeignete HearLink-50-/050-Modelle, insbesondere passende miniRITE- und miniBTE-R-Ausführungen. Sie benötigen ein passendes Handy und die aktuelle App Philips HearLink 2. Lassen Sie Modell und Softwarestand bei Unsicherheit vorab prüfen.

Vor dem Besuch

Installieren beziehungsweise aktualisieren Sie die App Philips HearLink 2. Verbinden Sie Ihre Hörgeräte über die Einrichtung der Hersteller-App mit dem Handy. Folgen Sie den dort angezeigten Schritten für iPhone oder Android.

Prüfen Sie, ob beide Hörgeräte in der App angezeigt werden, wenn Sie zwei tragen. Erlauben Sie die angeforderten Bluetooth- und Geräteberechtigungen.

Laden Sie Handy und Hörgeräte auf beziehungsweise legen Sie frische Hörgerätebatterien ein. Erledigen Sie nötige Updates in Ruhe vor dem Besuch.

Schon in der BURG? Ist die App eingerichtet, geht es auf Seite 2 direkt weiter.

SCHRITT 2 | IN DER BURG VERBINDEN

So starten Sie

Auracast ist von allen Sitzplätzen im Burgtheater, Akademietheater und Kasino verfügbar.

1 | Philips HearLink 2 öffnen

Lassen Sie Bluetooth eingeschaltet. Prüfen Sie, ob Ihre eigenen Hörgeräte in der App verbunden sind.

2 | Auracast aufrufen

Öffnen Sie in der App die Auracast-Übertragung. Position und Bezeichnung können je nach Sprache und App-Version abweichen.

3 | HOERSTARK auswählen

Suchen Sie nach Übertragungen in der Nähe. Wählen Sie **„HOERSTARK“** und bestätigen Sie die Verbindung. Ein Kennwort ist nicht erforderlich.

4 | Angenehm einstellen

Regeln Sie die Lautstärke der Übertragung in der App. Prüfen Sie kurz, ob Sie den Ton auf beiden Seiten hören, wenn Sie zwei Hörgeräte tragen.

Alternativ mit QR-Code verbinden

Den QR-Code zum Verbinden erhalten Sie beim **Publikumsdienst**. Nutzen Sie die QR-Scan-Funktion im Auracast-Bereich der App. Erlauben Sie den Kamerazugriff und bestätigen Sie die Verbindung zu **„HOERSTARK“**.

Nach der Vorstellung

Verlassen beziehungsweise trennen Sie die Übertragung im Auracast-Bereich der App. Prüfen Sie, ob Sie wieder wie gewohnt hören.

Wenn es nicht klappt

Die Auracast-Funktion fehlt

Prüfen Sie, ob Ihre Hörgeräte mit der App Philips HearLink 2 verbunden sind. Fehlt die Funktion weiterhin, müssen Modell, Bauform oder Hörgerätesoftware vorab geprüft werden.

Sie können sich nicht verbinden

Prüfen Sie Bluetooth und die von der App angeforderten Berechtigungen. Unter Android kann auch der Standortzugriff erforderlich sein. Bitten Sie den **Publikumsdienst** um Hilfe.

Sie sind verbunden, hören aber nichts

Prüfen Sie die Lautstärke und die Stummschaltung der Übertragung. Kontrollieren Sie, ob **„HOERSTARK“** ausgewählt ist und beide Hörgeräte eingeschaltet und verbunden sind.

Sie benötigen Unterstützung

Wenden Sie sich an den **Publikumsdienst**. Dort erhalten Sie Hilfe und Informationen zu einer passenden Leihlösung. Starten Sie unmittelbar vor der Vorstellung keine Software-Updates.

Herstellerhilfe für die Einrichtung

Über den folgenden Link erreichen Sie die Hilfe des Herstellers. Die Bildschirmanzeigen können je nach Handy und App-Version abweichen.

Philips HearLink 2 – Hilfe öffnen

Der Link benötigt Internet. Diese Anleitung können Sie vorab auf Ihrem Handy speichern.